# **STORNOPODMÍNKY**

Vyplněná přihláška na akci KDKK, z.s. plně nahrazuje smlouvu o sjednaných službách, kdy obě strany se zavazují dodržet sjednané podmínky a prohlašují, že jsou plně o všem srozuměny.

Pro obě strany je závazné následující ujednání:

Obě strany mohou vypovědět sjednané služby nebo jen jejich části výhradně písemnou formou. Za den změny bude považován den podání zprávy na poštovním úřadu nebo den odeslání e-mailu nebo SMS. Od toho se odvíjejí následující storno podmínky, do 30 dnů nejpozději.

* bez sankce: nad 30 dní před počátkem poskytnutí první služby
* bez vrácení zálohy na sjednané služby: 29 –15 dní před počátkem poskytnutí první služby
* 70% částky z celkově sjednaných služeb: 14 – 8 dní před počátkem poskytnutí první služby
* 100% částky z celkově sjednaných služeb: 7 dní před počátkem poskytnutí první služby nebo nenástupem

Uvedené podmínky se vztahují i na dřívější odjezdy, které nejsou podloženy podstatným důvodem (nemoc, úmrtí v rodině apod. )